

物业工作，源自于内心的热爱

◎邓桂花

工作的意义究竟是什么？有人说，职场险恶，充满了明枪暗箭，尔虞我诈，不必真心付出；实际上，一切意义都来自于我们内心的热爱，工作的意义就在于我们对工作的热爱。

物业工作是一项纷繁复杂的工作，工作现场有解决不了的问题，回答不完的话题，大事小情、柴米油盐、邻里关系、物业管理能力等等都会寻找物业解决。对于这些事情如果都热爱工作会是什么样？一定是在回答问题和解决问题的过程中获得满满的幸福感。

回顾4月，初到摩卡的我，满腔热血，想着尽快进入工作状态，以最快的速度熟悉管辖片区的情况。记得在一次日常巡查过程中，发现6栋某户的装修户现场施工围蔽措施未到位，便现场进行宣教。业主当时也在现场，很愤怒的回绝道：“该处理的不去跟进，整天管一些没用的，我去年底反映的渗水至今没有下文。都不知道你们物业整天干什么的，收物业费倒是挺积极的。”待业主的愤怒发泄完毕后，现场耐心告知现场施工围蔽的必要性，同时着重了解业主口中未跟进的事宜从而为下一步的协调工作进行准备。听完业主的描述后，原来是楼上业主大阳台渗水未能积极配合。于是便通过家访宣传高空抛物的危害性为由进入渗水源头的住户家中，暗自观察该户业主大阳台的现场情况，发现确实存在渗水至楼下的可能性。便直入主题，明确告知业主目前初步怀疑您家大阳台防水未做好，同时排水不畅导致阳台地板积水渗至楼下住户的天花处，对楼下住户的生活造成不良的影响。起初楼上住户也是不理解，认为自家阳台防水是没有问题的。后来通过各方面的交谈，包括角色对换以及告知不积极配合可能触及的法律等问题后，楼上业主同意和楼下住户一起坐下来进行协商解决。当撬开阳台地板砖的时候，确认水源确实是楼上住户导致。而后该住户也没有继续辩解的余地，答应会积极配合处理，妥善解决此问题，最大限度降低对楼下住户的困扰。

偶然在早高峰期站岗的一天早晨，楼下住户过来查看装修现场的看见我微微点头，迎过来竖大拇指很激动地说：“真的是感谢你，积极跟进让渗水的事情得以解决。也让我到物业人坚持不懈的一面，谢谢你们！”

我热爱自己的岗位，时刻提醒自己保持积极向上，懂得自己的服务目标，体现自己的服务价值。多一点责任心让业主感受到物业服务的细心和贴心，为业主提供更多暖心服务。

物业工作是一份很复杂又很简单的工作，一切工作都源于自己内心的热爱和付出，源于自我价值的体现，物业行业中每个人的热量都是可以散发的，像阳光一样，辐射很多人。

既然选择物业这份工作，就要在这个行业中扎扎实实的实践与奉献，让生命更有意义，让生活更有激情。